



Revideret august 2023

## **Principper for den gode kommunikation mellem skole og hjem på Nordbakkeskolen.**

Børnenes trivsel og læring er et fælles anliggende hos alle voksne omkring Nordbakkeskolen. De følgende principper har til formål at sætte rammer for kommunikationen omkring børnenes skolegang, så den bedst muligt understøtter dette.

**Vi kan forvente af hinanden, at vi alle vil børnene det bedste.** Det betyder at:

- Vi er interesseret i at høre hinandens oplevelser af en given situation.
- Vi tager hinanden alvorligt og anerkender hinandens oplevelser, også når de er forskellige fra vores egen.
- Hvis vi er i tvivl om, hvorfor andre gør, som de gør, spørger vi direkte på en ikke-konfronterende måde. Dette gælder også, hvis vi mangler kommunikation fra deres side.
- Vi gør os ikke i forvejen til dommere over, hvordan f.eks. konflikter er forløbet. Vi undersøger sagen sammen og leder efter løsninger, der er gode for alle parter.
- Vi har tillid til, at vi altid kan henvende os til hinanden, hvis vi har bekymringer omkring et barn.

**Vi udtrykker forventningerne til vores samarbejde tydeligt over for hinanden og respekterer hver især vores roller i forhold til børnene.** Det betyder at:

- Vi giver kun gode råd til den andens måde at gøre tingene på, hvis vi er sikre på, at den anden part vil høre dem.
- Vi lægger ikke ansvaret for løsningen af et problem over på den anden part. Vi inviterer i stedet til et samarbejde.
- Hvis man som forældre oplever konflikter omkring sit barn, henvender man sig som udgangspunkt altid til klasseteamet omkring barnet og eventuelt også til andre involverede børns forældre, hvis det vurderes at være det bedste – aldrig direkte til de andre børn, som ens eget barn har konflikter med.
- Vi taler aldrig dårligt om nogen i børns påhør – hverken forældre, medarbejdere eller andre børn.
- Vi er opmærksomme på hinandens forskellige positioner som forældre og medarbejdere. Som forældre er man personligt involveret i sine børns skolegang. Som medarbejder har man et professionelt ansvar ift. både barnet og det omkringliggende fællesskab.

**Når vi henvender os til hinanden, i tale eller på skrift, er vi opmærksomme på at være tydelige og altid i en ordentlig tone.** Det betyder at:

- Vi ønsker en konstruktiv dialog.
- Vi sikrer os, at vi ikke gør hinanden vrede eller kede af det.
- Hvis vi er følelsesmæssigt påvirket, når vi skriver en besked til hinanden, så venter vi med at sende den, til vi kan vurdere, om den lever op til det ovenstående.
- Vi husker at dele de gode fortællinger omkring børnene med hinanden.



- Vi skælder aldrig hinanden ud – hverken medarbejdere, forældre eller børn. Hvis vi oplever, at nogen går over vores grænser, siger vi det til dem på en ordentlig måde, hvor vi holder fokus på, hvad det gør ved os.

**Kontakten tages altid først mellem forældre og klasseteam, men hvis medarbejdere eller forældre oplever, at kommunikationen bliver svær, er skolens ledelse klar til at hjælpe.**